

Service in der Freien
bei Neuwagen nun voll akzeptiert

EU-Kommission stärkt Arbeit Ihrer Freien Werkstatt



Viele Autofahrer haben sich in der Vergangenheit durch die Kommunikation und den Druck der Vertragshändler und Automobilhersteller verunsichern lassen und sind in den ersten Jahren zum Service in die Vertragswerkstatt gegangen. Für die privaten Haushalte sind so unnötige Mehrkosten entstanden, denn der Service in der Vertragswerkstatt ist bei gleicher Leistung und Qualität unter dem Strich oftmals deutlich teurer.

Die EU-Kommission hat nun im Sinne der Verbraucher die Regeln für den Wettbewerb im Kfz-Service- und -Reparaturmarkt neu ausgerichtet. Die EU-Kommission will die Wartung und Reparatur von Pkw für Sie als Verbraucher günstiger machen.

Zu diesem Zweck hat Wettbewerbskommissar Joaquín Almunia neue Regeln präsentiert, die Ihre Freie Werkstatt im Konkurrenzkampf mit den Vertragshändlern der Autohersteller stärken sollen. „Autos sind neben Haus oder Wohnung das Teuerste, das wir uns leisten. Darum müssen hier die Vorgaben stimmen“, so Almunia. 40% der Gesamtkosten für ein Auto sind Kosten für Reparaturen und Wartung.

Zudem haben in den letzten Jahren viele Autofahrer, darunter auch viele Besitzer von Neuwagen, fällige Servicetermine einfach nicht wahrgenommen und dieses mit zu knappen Budgets und zu hohen Preisen auf der Vertragsseite begründet. Durch diese Servicezurückhaltung besteht für alle Verkehrsteilnehmer ein nicht unerhebliches Sicherheitsrisiko im Straßenverkehr. Dieses soll sich nun ändern. Die neuen Regeln sollen die Freien Werkstätten im Konkurrenzkampf mit den Werkstätten der Hersteller stärken, in-

dem der Zugang zu erforderlichen Reparaturinformationen und die Verwendung von Ersatzteilen in Erstausrüsterqualität erleichtert werden. Freie Kfz-Werkstätten hatten es in der Vergangenheit schwer, sich aktuelle Reparaturvorgaben und Wartungsinformationen, die der Anforderung „nach Herstellervorgaben“ gerecht werden, zu beschaffen.

Die EU-Kommission wird nun gegen Kfz-Hersteller vorgehen, die vom Autofahrer verlangen, dass die Autos ihrer Marke nur in den von ihnen zugelassenen Werkstätten gewartet werden dürfen. Mit den bereits am 1. Juni 2010 in Kraft tretenden überarbeiteten Wettbewerbsvorschriften wird so das Quasi-Monopol der Kfz-Hersteller beendet.

Sie als Autofahrer können also getrost Ihrer Freien Kfz-Werkstatt vertrauen und auch mit Ihrem Neuwagen im Zeitraum der 24-monatigen Gewährleistung, ja sogar im erweiterten Gewährleistungs- bzw. Garantiezeitraum (z.B. bei Kia 7 Jahre, Toyota und Suzuki 3 Jahre) in Ihre Freie Werkstatt gehen, ohne dass Sie im Falle eines Gewährleistungs-/Garatiefalls Probleme mit dem Fahrzeughändler oder Hersteller bekommen!



Foto: ZF

Sicherheit durch Kompetenz und Qualität

Eine qualifizierte Freie Werkstatt, wie die, die Sie besuchen, arbeitet mit den modernsten Diagnosegeräten, aktuellen Daten und setzt auch bei Ersatzteilen stets auf starke Marken, auf die Marken der Unternehmen, die auch die Automobilindustrie mit Teilen und Komponenten beliefern. Somit können Sie als Autofahrer darauf vertrauen, dass Ihre Rechte gewahrt bleiben.

Sollten Sie einen Exoten fahren, bei dem Ihre Werkstatt dieses nicht erfüllen kann, dann wird Sie Ihre Werkstatt vor dem Service oder der Reparatur sicher darauf ansprechen und in Ihrem Sinne eine Lösung finden.

Unsere Tipps für Sie...

1. Sprechen Sie Ihre Freie Werkstatt in jedem Fall zum anstehenden Service an – es wirkt sich positiv in den Unterhaltskosten aus.
2. Fragen Sie einmal aktiv nach, welche Marken und Teile zum Einsatz kommen. Ihre Werkstatt informiert Sie gerne.
3. Ihre Freie Werkstatt stempelt Ihnen auch Ihr Serviceheft ab. Achten Sie darauf, dass Ihr Fahrzeug entsprechend gepflegt wird. Beim Weiterverkauf zahlt sich dieses aus.



Vertrauen Sie der Arbeit und Leistung Ihrer Werkstatt? Wenn ja, dann unterstützen Sie diese doch einfach einmal damit, dass Sie die Karte zur Kundenzufriedenheitsabfrage **WERKSTATT DES VERTRAUENS 2011** ausfüllen und an uns senden. Natürlich können Sie die Karte auch gerne in Ihrer Werkstatt abgeben, diese leitet sie dann an uns weiter. Wir erfassen die Rückmeldungen, werten diese aus und mit ein wenig Glück können Sie einen Neuwagen im Wert von über 10.000 € gewinnen. Wir drücken Ihnen die Daumen.

Eine Auswahl starker Erstausrüster-Marken für Ihre Sicherheit:

